

PKA / PTA oder MFA gesucht!

Wir suchen im Auftrag für ein renommiertes Unternehmen in Witten für die Besetzung des Kundenservicecenters ab sofort eine PKA / PTA oder Mitarbeiter mit Ausbildung in einem Pflege- oder medizinischen Beruf zur direkten und unbefristeten Festeinstellung!

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme und -abwicklung
- Telefonische Kundenberatung zum Thema Wundversorgung und Kompressionstherapie
- Reklamationsbearbeitung
- Abwicklung des Sprechstundenbedarfs
- Kundenbetreuung gelegentlich auch im Außendienst (Poolfahrzeug wird gestellt)
- Fakturierung
- Stammdatenpflege
- Administration
- Bearbeitung der Bestellungen
- Fragen zu den Bestellungen beantworten
- Lösungsorientierte Kundengespräche führen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur PKA, MFA oder examinierte Pflegekräfte/Krankenschwester/pfleger
- Etwas Berufserfahrung sollte vorhanden
- Gute Kenntnisse auf dem Verbandstoffsektor
- Kenntnisse in der Kompressionstherapie
- Gutes med. / pharm. Fachwissen
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Guter und sicherer Umgang mit Kunden
- Kommunikative Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft
- Fort- und Weiterbildungsbereitschaft
- Kaufmännisches Basiswissen
- Gerne Kenntnisse im Abrechnungswesen

Es erwarten Sie ein sicherer, anspruchsvoller, abwechslungsreicher Arbeitsplatz und ein nettes engagiertes Team sowie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten. Interne Schulungen werden angeboten!

Arbeitszeiten von 07:00 bis 18:00 Uhr im Wechsel, keine Samstage!

Ihre Bewerbung richten Sie bitte online an petra.flaum@fbi.eu.

Wir freuen uns auf Sie,
Ihre Personallösungen FBI GmbH