



Personallösungen FBI GmbH
Crengeldanzstr. 81
58455 Witten
Tel.: 023 02/28 242 -0 - Email: info@fbi.eu

PKA gesucht!

Wir suchen im Auftrag für ein renommiertes Unternehmen in Witten für die Besetzung des Kundenservicecenters ab sofort eine/n PKA zur direkten und unbefristeten Festeinstellung!

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme und –abwicklung
- Telefonische Kundenberatung zum Thema Wundversorgung und Kompressionstherapie
- Reklamationsbearbeitung
- Abwicklung des Sprechstundenbedarfs
- Kundenbetreuung; gelegentlich auch im Außendienst (Poolfahrzeug wird gestellt)
- Fakturierung
- Stammdatenpflege
- Administration
- Bearbeitung der Bestellung
- Fragen zu den Bestellungen beantworten
- Lösungsorientierte Kundengespräche führen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur PTA, MFA oder examinierte Pflegekräfte / Krankenschwester/ -pfleger
- Etwas Berufserfahrung sollte vorhanden sein
- Gute Kenntnisse auf dem Verbandstoffsektor
- Kenntnisse in der Kompressionstherapie
- Gutes med. / pharm. Fachwissen
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Guter und sicherer Umgang mit Kunden
- Kommunikative Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft
- Fort- und Weiterbildungsbereitschaft
- Kaufmännisches Basiswissen
- Gerne Kenntnisse im Abrechnungswesen

Es erwartet Sie ein sicherer, anspruchsvoller, abwechslungsreicher Arbeitsplatz und ein nettes, engagiertes Team sowie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten. Interne Schulungen werden angeboten!

Arbeitszeiten von 07:00 bis 18:00 Uhr im Wechsel, keine Samstage!

Ihre Bewerbung richten Sie bitte online an petra.flaum@fbi.eu.

Wir freuen uns auf Sie,
Ihre Personallösungen FBI GmbH