

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stöckumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

www.fbi.eu
info@fbi.eu

Call Center Agent (m/w) im Inbound für einen Audio- und IT-Systeme-Herstellers

Einsatzort: Bochum

Arbeitszeiten: Vollzeit und Teilzeit

Einstellung: Unbefristet mit Übernahmeoption nach 3 Monaten

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Bochum mehrere Call Center Agenten (m/w) für den technischen Support eines Audio- und IT-Systeme-Herstellers zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

Es erwartet Sie:

- Ein unbefristeter Tarifvertrag nach BAP mit meinem Stundenlohn von 10,50€ / Brutto bieten wir Ihnen
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung werden Sie optimal als Call Center Agent (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Aufstiegsmöglichkeiten können Sie sich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Sie gerne während der gesamten Beschäftigungszeit bis hin zur Übernahme durch unseren Kunden bereits nach 3 Monaten

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Ihre Affinität zu Multimedia- und IT-Produkte zeichnen Sie aus
- Eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen souveränen Umgang mit dem PC und dem Internet setzen wir voraus
- Sie können flexibel arbeiten an bis zu 5 Tagen pro Woche in Schichten – Montag bis Sonntag 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- Zu Ihren Stärken gehören Zuverlässigkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit

Ihre Aufgaben:

- Als Call Center Agent (m/w) im Kundenservice gewährleisten Sie eine hervorragende technische Betreuung der Kunden per Telefon, E-Mail, Chats und Händlerportalen im Bezug der vernetzten Audio- und IT-Systeme für Automobilhersteller
- Für die Kunden sind Sie der Hauptansprechpartner für die Identifizierung, Analysierung und Lösung von Software- und Hardwareanfragen
- Die Beratung als Call Center Agent (m/w) zu Vorverkaufsanfragen und Empfehlungen von neuen Produkten runden Ihren Alltag ab
- In Ihrer Verantwortung liegt es, eine respektable Wartezeit sicherzustellen, die optimale Lösung für den Kunden zu finden und somit die Kundenzufriedenheit zu fördern

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, regelmäßige Events und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Nadine Heße
Recruiting Specialist
nadine.hesse@fbi.eu

**FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE
Stockumer Str. 28
58453 Witten
Tel: 02302/282420