

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stöckumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland  
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

[www.fbi.eu](http://www.fbi.eu)  
[info@fbi.eu](mailto:info@fbi.eu)

**Call Center Agent (m/w) kaufmännischer Support im Bereich Sportschuhe und Sportbekleidung – kein Sales**

**Einsatzort:** Gladbeck

**Arbeitszeiten:** Vollzeit und Teilzeit

**Einstellung:** Unbefristet mit Übernahmeoption nach 3 Monaten

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Gladbeck mehrere Call Center Agenten (m/w) im Kundenservice für den kaufmännischen Support eines der global führenden Anbieter im Bereich Sportschuhe und Sportbekleidung im Inbound zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

**Es erwartet Sie:**

- Ein unbefristeter Tarifvertrag nach BAP mit meinem Stundenlohn von 10,50€ / Brutto bieten wir Ihnen
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung werden Sie optimal als Call Center Agent (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten können Sie sich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Sie gerne während der gesamten Beschäftigungszeit bis hin zur Übernahme durch unseren Kunden bereits nach 3 Monaten

**Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:**

- Sie interessieren sich an Sneakern und den neuesten Schuh- und Modetrends
- Eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen souveränen Umgang mit dem PC und dem Internet setzen wir voraus
- Sie können flexibel arbeiten an bis zu 5 Tagen pro Woche in Schichten – Montag bis Freitag 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr und Samstag bis Sonntag 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- Zu Ihren Stärken gehören Zuverlässigkeit, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit

**Ihre Aufgaben:**

- Als Call Center Agent (m/w) im Kundenservice gewährleisten Sie eine hervorragende technische Betreuung der Kunden per Telefon, E-Mail und Chats
- Für die Kunden sind Sie der Hauptansprechpartner für Anfragen zu Paketrücksendungen und Rechnungen
- Die Beratung als Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice zu Produkten und Dienstleistungen runden Ihren Alltag ab
- In Ihrer Verantwortung liegt es, eine respektable Wartezeit sicherzustellen, die optimale Lösung für den Kunden zu finden und somit die Kundenzufriedenheit zu fördern

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, regelmäßige Events und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

**Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

Nadine Heße  
Recruiting Specialist  
[nadine.hesse@fbi.eu](mailto:nadine.hesse@fbi.eu)

**FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT  
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
Tel: 02302/282420