

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stockumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland  
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

[www.fbi.eu](http://www.fbi.eu)  
[info@fbi.eu](mailto:info@fbi.eu)

#### **Pharmazeutisch kaufmännische Assistent/in**

**Einsatzort:** Berlin

**Arbeitszeiten:** Vollzeit

**Einstellung:** Festeinstellung beim Kunden

Wir suchen im Auftrag für ein renommiertes Unternehmen in Berlin eine PKA für den Innendienst.

#### **Folgende Aufgaben erwarten Sie:**

- Bearbeitung von E-Mails und Fax bezüglich des Aufgabengebietes
- Sicherung der ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung und Koordinierung der Versorgungskette
- Qualifizierte Anrufannahme
- bedarfsgerechte Klärung der Kundenwünsche und Weiterleitung an den zuständigen Unternehmensbereich
- Verantwortungsbewusste Pflege, exakte Eingabe und Führung von Kunden- u. Patientendaten

#### **Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:**

- abgeschlossene Ausbildung zur PKA
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Empathie für z.T. schwerstkranke Patienten
- Verlässlichkeit und gute Teamfähigkeit
- Verantwortungsvolles Arbeiten als Basis für die Versorgungs-Koordinierung von Patienten und Kunden mit Arznei- u. Hilfsmitteln sowie die Identifikation von patientenorientierten Lösungen
- Routinierter Umgang mit den gängigen PC Anwendungen wie MS Office, Microsoft Word und Excel

Unser Kunde bietet Ihnen neben attraktiven Arbeitszeiten, übertariflicher Bezahlung, einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Arbeitsplatz.

Petra Flaum  
Abteilungsleitung Pharmazie  
[petra.flaum@fbi.eu](mailto:petra.flaum@fbi.eu)



Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
Tel: 02302/282420